

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financial Services Management van de Hogeschool Inholland**

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool Inholland
30 mei 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp			Financial Services Management (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	:	24 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd en deeltijd
Financial Services Management	Locaties opleiding	:	Den Haag en Diemen
van de Hogeschool Inholland	Datum instemming panel	:	26 augustus 2013
(002564)	Data locatiebezoek	:	16 en 17 oktober 2013
uw kenmerk	Datum visitatierapport	:	17 december 2013
DT/EW/FSM			
ons kenmerk			

NVAO/20141879/LL

bijlagen

3

Herschreven versie rapport

De NVAO heeft bij e-mail van 28 februari 2014 de instelling gevraagd om een herschreven versie van het visitatierapport, omdat de oorspronkelijke samenvatting niet verwees naar het toepasselijke beoordelingskader. Bij e-mail van 7 maart 2014 heeft de NVAO de herschreven versie ontvangen.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De bachelor Financial Services Management (FSM) houdt zich bezig met financieel-zakelijke dienstverlening binnen de financieel-zakelijke branche. Afgestudeerden vervullen functies zoals hypotheek- of verzekeringsadviseur, financieel adviseur voor particulieren en ondernemingen, vermogensadviseur en pensioenadviseur. Afgestudeerden van de opleiding van Hogeschool Inholland zijn in het bezit zijn van certificaten van de Wet Financieel Toezicht (Wft). De opleiding is voor examinering hiervan gecertificeerd door het

1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties zijn landelijk vastgelegd in het beroeps- en opleidingsprofiel uit 2010 dat door de HBO Raad is vastgesteld. De opleiding heeft dit profiel overgenomen en verder aangevuld en uitgewerkt. De opleiding heeft inmiddels ook het profiel van de Bachelor of Business Administration in haar competenties verwerkt. De aanvullingen betreffen het opleiden van haar studenten voor de certificaten uit de Wet Financieel Toezicht (Wft). Dit geeft meerwaarde aan het diploma; niet alle vergelijkbare opleidingen in Nederland doen dit. Kennisnemen van internationale en interculturele aspecten en het verwerven van de vaardigheid om in een internationale context te kunnen werken zijn opgenomen als te bereiken eindkwalificaties. De opleiding geeft aandacht aan het aanleren van vaardigheden om toegepast onderzoek uit te voeren. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende voor de voltijdse en deeltijdse variant in Den Haag en de deeltijdse variant in Diemen.

2. Programma

De opleiding hanteert voor de voltijdse en deeltijdse variant een competentiegericht programma, waarin de kennisverwerving, het verwerven van vaardigheden en het verkrijgen van een goede attitude met elkaar zijn verweven. In het programma is de onderzoeksleerlijn zichtbaar en wordt in ruim voldoende mate aandacht gegeven aan internationalisering. De competenties dekken de internationale standaard in de Dublin-descriptoren af. Er is een goede en actieve afstemming met het beroepenveld. De opleiding is thematisch ingericht waarin thema's op elkaar teruggrijpen en kent drie, elkaar in zwaarte opvolgende niveaus, waarbij het derde niveau het niveau van afstuderen is. Daardoor is er een goede horizontale en verticale samenhang. Alle onderwijseenheden zijn uitgewerkt in leerdoelen en de studenten weten wat van hen wordt verwacht. Instromende studenten worden intensief begeleid in de eerste periode, attent gemaakt op de kenmerken van het studeren aan een hogeschool en getoetst op taal- en rekenvaardigheid. Indien nodig wordt hierop bijgeschoold. Alle studenten worden individueel begeleid gedurende hun studie en het programma is naar het oordeel van het panel studeerbaar. Het panel beoordeelt voor zowel de voltijdse als de deeltijdse variant op de locatie Den Haag en de deeltijdse variant in Diemen de standaarden 2, 3, 4, 5 en 6 als voldoende. Aan standaard 7 is voor beide varianten op beide locaties voldaan.

3. Personeel

Het personeelsbeleid binnen de cluster Finance kent een jaarlijkse cyclus van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Eisen die aan het personeel worden gesteld, zijn helder geformuleerd en door middel van bij- en nascholing wordt de kwaliteit van het personeel geborgd. De vakkennis van de docenten is ruim voldoende en de werkervaring en relaties die docenten hebben met het werkveld zijn op beide locaties in orde. De werkdruk is, vanwege de vele ontwikkelingen die de opleiding doormaakt, hoog en medewerkers verkeren in onzekerheid vanwege komende bezuinigingen. Ondanks dat is er op beide locaties sprake van een goed gemotiveerd docententeam dat de schouders eronder zet. Er zijn ten tijde van de audit ruim voldoende docenten om het onderwijs te kunnen verzorgen. Het panel beoordeelt voor zowel de voltijdse als de deeltijdse variant in Den Haag als de deeltijdse variant in Diemen de standaarden 8, 9 en 10 als voldoende.

De huisvesting op de twee locaties en de ICT-infrastructuur voldoen aan de normaal daaraan te stellen eisen. De bibliotheekvoorziening is op orde; de boeken- en tijdschriftencollectie is digitaal benaderbaar. De hogeschool streeft naar het compleet digitaliseren van de collectie.

De studieloopbaanbegeleiding en de informatieverstrekking aan studenten is ruim voldoende. Het panel beoordeelt de standaarden 11 en 12 als 'goed' voor de voltijdse en deeltijdse variant in Den Haag en de deeltijdse variant in Diemen.

5. Kwaliteitszorg

Het cluster Finance kent een periodieke evaluatie van het onderwijs en de bedrijfsvoering in een jaarlijkse cyclus. Er is een meerjarenplan ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs, met daarin jaarplannen met betrekking tot door te voeren verbeteringen. De evaluaties leiden tot verbeteringen; deze zijn opgenomen in een verbeterplan waarin deadlines en probleem-eigenaren zijn genoemd. Maar ook bestaat de mogelijkheid om verbeteringen snel, binnen de jaarcyclus, door te voeren.

Bij het evalueren zijn de medewerkers, studenten, afgestudeerden en het werkveld betrokken.

Het panel heeft een duidelijk kwaliteitsbesef waargenomen bij alle betrokkenen. Het beoordeelt voor zowel de voltijdse als deeltijdse varianten op de locaties Den Haag en Diemen de standaarden 13, 14 en 15 als goed.

6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het cluster Finance heeft veel werk gemaakt van het verbeteren van het toetsbeleid. Dit heeft geleid tot een aantal goede instrumenten, waardoor toetsing van tussenniveaus en het eindniveau valide en betrouwbaar is en efficiënt verloopt. De examencommissie is zich van haar taken bewust en werkt zorgvuldig.

Het panel heeft in eerste aanleg 24 en na opschaling 36 eindwerkstukken en 10 derdejaars stageverslagen en 'plannen van aanpak' voor afstuderen gelezen. De eerste waarneming was dat het uitvoeren van toegepast onderzoek in de eindwerkstukken nog voor verbetering vatbaar was.

Het panel ziet een duidelijk stijgende lijn in het correct uitvoeren van toegepast onderzoek in de werkstukken van derdejaars studenten die een verdiepende stageopdracht uitvoeren en ten tijde van de audit bezig zijn met hun afstuderen op basis van een solide plan van aanpak. Om die reden beoordeelt het panel standaard 16 als voldoende voor de voltijdse en deeltijdse variant in Den Haag en de deeltijdse variant in Diemen.

Algemene conclusie:

De opleiding Financial Service Management van Hogeschool Inholland voldoet in de voltijdse en deeltijdse variant op de locatie Den Haag als in de deeltijdse variant Diemen op alle onderdelen van het accreditatiekader aan de basiskwaliteit.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en beveelt tevens aan om blijvend aandacht te hebben voor de borging van het afstudeerniveau.

Pagina 4 van 7 **Besluit**

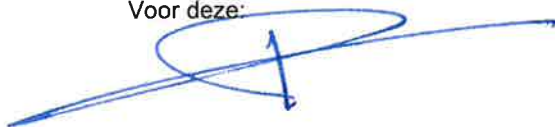
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 april 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 22 mei 2014 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Financial Services Management (240 ECTS; varianten: voltijd en deeltijd; locaties: Den Haag en Diemen) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 mei 2014 en is van kracht tot en met 29 mei 2020.

Den Haag, 30 mei 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Oriëntatie programma	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	Voldoende
3. Inhoud programma	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
4. Vormgeving programma	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
5. Instroom	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
6. Studeerbaarheid	Het programma is studeerbaar.	Voldoende
7. Duur	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
8. Personeelsbeleid	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Voldoende
9. Kwaliteit personeel	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Voldoende
10. Omvang personeel	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
11. Huisvesting	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
12. Studiebegeleiding	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
13. Evaluatie en KZ	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
14. Verbetermaatregelen	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Goed
15. Betrokkenheid	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Goed
16. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Met betrekking tot locaties Den Haag (voltijdse en deeltijdse variant) en Diemen (deeltijdse variant).

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Voltijd						
Den Haag	32%	60%	50%	35%	54%	48%
Diemen	100%	88%	73%	75%	0%	NA
Deeltijd						
Den Haag	33%	0%	25%	47%	42%	NA
Diemen	33%	0%	22%	40%	23%	NA

Tabel 2: Uitval uit de bachelor

Cohort	2006	2007	2008	2009
Voltijd				
Den Haag	6%	8%	0%	27%
Diemen	0%	0%	0%	67%
Deeltijd				
Den Haag	67%	33%	0%	0%
Diemen	17%	0%	40%	11%

Tabel 3: Rendement

Cohort	2004	2005	2006	2007	2008
Voltijd					
Den Haag	73%	86%	88%	62%	50%
Diemen	50%	27%	50%	0%	100%
Deeltijd					
Den Haag	100%	88%	0%	75%	67%
Diemen	75%	60%	67%	75%	0%

Tabel 4: Docentkwaliteit

Graad	Ma	PhD
Percentage	75%	0%

Tabel 5: Student-docentratio

Student-docentratio	
Diemen	1: 19,7
Den Haag	1: 24,8

Tabel 6: Contacturen

Studiejaar	1	2	3	4
voltijd	16	14	10	10

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- R.J.M. van der Hoorn MBA cmc, (voorzitter) directeur-mede eigenaar Hobéon Groep;
- Drs. P.A.J. Verbaas, (lid) hoofddocent en promovendus Universiteit Nyenrode; voormalig lid Raad van Bestuur Van Lanschot Bankiers
- Drs. J. van Aken, (lid) hogeschoolhoofddocent FSM aan de Christelijke Hogeschool Windesheim;
- T.R.G.L. van den Herik, (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Financial Services Management aan de Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door R.G. Peters, secretaris (gecertificeerd).